



**AVISO UNICO  
LICITACIÓN PÚBLICA  
No. LP-003-2012**

**OBJETO A CONTRATAR:** CONTRATAR LA IMPLEMENTACIÓN DEL CENTRO DE SERVICIOS DONDE SE GARANTICE LA CONTINUIDAD DISPONIBILIDAD Y CALIDAD DEL SERVICIO PRESTADO A LOS USUARIOS DEL MINISTERIO DE AGRICULTURA Y DESARROLLO RURAL, EL CENTRO DE SERVICIO DEBERÁ TENER LOS SIGUIENTES COMPONENTES: CALL CENTER, MESA DE SERVICIO, SOPORTE TÉCNICO EN SITIO, OUTSOURCING DE IMPRESIÓN Y SERVICIO INFRAESTRUCTURA

**MODALIDAD DE SELECCIÓN:** LICITACIÓN PÚBLICA

**PRESUPUESTO OFICIAL DEL CONTRATO:** El presupuesto oficial total asignado al presente proceso de contratación asciende a la suma de **CINCO MIL DOSCIENTOS CUARENTA Y SIETE MILLONES DE PESOS (5.247.000.000) MCTE.**, incluido IVA., y todos los costos directos e indirectos que conlleve la total ejecución del contrato.

**PARTICIPANTES:** Para el presente proceso de selección, podrán participar todas las personas naturales, jurídicas, nacionales o extranjeras, que cumplan con los requisitos del pliego de condiciones. También podrán participar consorcios y uniones temporales conforme a lo establecido en el pliego de condiciones.

**FACTORES DE SELECCIÓN:** El ofrecimiento más favorable a la entidad, conforme al artículo 2.2.9 del Decreto 734 de 2012 será la ponderación de los elementos de calidad y precio soportados en puntajes o fórmulas señaladas en el pliego de condiciones

**VEEDURIAS CIUDADANAS:** En cumplimiento de lo establecido en la Ley 850 de 2003, el MINISTERIO DE AGRICULTURA Y DESARROLLO RURAL invita a las veedurías ciudadanas para que ejerzan el control social sobre el presente proceso de contratación.

**FECHA DE PUBLICACIÓN DEL PROYECTO DE PLIEGO:** El 10 de agosto de 2012

**FECHA DE PUBLICACIÓN DE RESOLUCIÓN DE APERTURA Y PLIEGO DEFINITIVO:** El 28 de agosto de 2012.

**AUDIENCIA DE ANÁLISIS DE RIESGOS:** El 31 de agosto de 2012 a las 10:00 a.m en las instalaciones del Ministerio ubicado en la Avenida Jimenez No. 7<sup>a</sup>-17, Bogotá D.C.

**PRESENTACIÓN DE OFERTAS:** Las ofertas se podrán presentar desde el 28 de agosto al 13 de septiembre de 2012, a las 3:00 pm. (fecha de cierre de la licitación), en las instalaciones del Ministerio ubicado en la Avenida Jimenez No. 7<sup>a</sup>-17, Grupo de Contratación Piso 3, Bogotá D.C.

**CIERRE DEL PROCESO:** 13 de septiembre de 2012, a las 3:00 pm. en las instalaciones del Ministerio ubicado en la Avenida Jimenez No. 7<sup>a</sup>-17, Grupo de Contratación Piso 3, Bogotá D.C.

Los documentos del presente proceso de selección podrán consultarse en el Portal único de Contratación – SECOP, o en el Grupo de Contratación del MINISTERIO, ubicado en la Avenida Jiménez N° 7A-17 (Dirección Nueva), Avenida Jiménez No. 7 – 65 (Dirección Antigua) en la ciudad de Bogotá D.C.